

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для пациентов амбулаторно- поликлинического отделения
БУЗ ВО «ВОКВД»

При посещении амбулаторного отделения пациент **ОБЯЗАН:**

1. Предоставить в регистратуре необходимые документы (паспорт, полис ОМС, свидетельство о рождении ребенка, паспорт родителя).
2. Самостоятельно заполнять необходимые бланки (информированное согласие, согласие на обработку персональных данных).
3. Сдавать верхнюю одежду в гардероб, надевать бахилы при посещении процедурных кабинетов.
4. Соблюдать порядок записи на прием к врачу (см. Правила записи на прием к врачу).
5. Соблюдать правила поведения в местах общего пользования.
6. Выполнять врачебные назначения и рекомендации.
7. Бережно относиться к материальному имуществу учреждения.

Пациент **ИМЕЕТ ПРАВО:**

1. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья.
2. Получать у лечащего врача информацию о плане лечения и обследования.
3. При необходимости получить копии медицинских документов, отражающие состояние его здоровья.
4. Заполнить анкету об удовлетворенности оказанными услугами (находятся в регистратуре).

При нахождении в амбулаторном отделении **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. Употреблять алкогольные напитки и наркотические вещества.
2. Курить в отделении и общественных местах.
3. Заходить в кабинеты в верхней одежде.
4. Выносить и портить имущество учреждения.
5. Пользоваться телефоном в лечебных и диагностических кабинетах.

Пациент несет личную ответственность за свои вещи, оставленные без присмотра.

В случае возникновения конфликтных ситуаций обращаться к заведующему отделением или заместителю главного врача по медицинской части.